

# Política de privacidad

Fecha de actualización: Octubre 2025

Esta Política de Privacidad describe cómo la Red PROCOSI recopila, utiliza y procesa la información en el Sitio “Sanamente”.

Hemos elaborado este documento con un lenguaje sencillo y directo, para que puedas comprender con facilidad cómo tratamos tus datos personales. Al acceder al Sitio, aceptas esta Política de privacidad.

Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y publicaremos la versión vigente en el Sitio, incluyendo la fecha de actualización. Te recomendamos que revises periódicamente esta sección para mantenerte informada/o sobre cómo utilizamos la información que recopilamos.

## ¿Qué información personal recopilamos?

La información personal que recopilamos puede variar según tu interacción con las secciones actuales del Sitio.

- o **Información demográfica**, que incluye edad y género.
- o **Información relacionada con la salud mental**, incluidos estado de ánimo, principales preocupaciones, nivel de afrontamiento hacia la problemática, identificación de riesgos en el mundo digital y sintomatología general de salud mental.
- o **Información sobre cuestionarios**, la información proporcionada en los mini test, screening u otros instrumentos interactivos de la plataforma.

## ¿Cómo utilizamos la información personal?

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para fines vinculados al funcionamiento del Sitio y al bienestar de las personas usuarias. En particular:

- **Orientación y recursos personalizados**: en función de tus respuestas e interacciones, podremos recomendarte materiales y contenidos que se ajusten mejor a tus necesidades de información.
- **Análisis agregado de datos**: para conocer las principales problemáticas y síntomas de salud mental que requieren mayor atención, contribuyendo al diseño de estrategias de prevención y promoción en Bolivia.
- **Gestión de la relación con las personas usuarias**: asegurar que la experiencia en la plataforma sea útil, segura y accesible.

El Sitio *Sanamente* no vende ni alquila información personal a terceros.

## ¿Cómo se protegen los datos?

- Aplicamos medidas técnicas y administrativas para resguardar la información almacenada en el Sitio.
- El acceso a la información está restringido únicamente a personal autorizado y capacitado en manejo responsable de datos.

#### **¿Tienes preguntas?**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad o cómo recopilamos y usamos información personal, puede comunicarse con nosotros:

Correo electrónico: [info@procosi.org.bo](mailto:info@procosi.org.bo)

Teléfono: +591 2770050 +591 2774747